



## Preguntas frecuentes

### 1. Si tengo alguna duda sobre el curso ¿quién me puede auxiliar?

Comunícate con tu facilitador(a), te recomendamos utilizar los mensajes en la plataforma, preferentemente. También puedes enviar un correo electrónico a tu facilitador(a) a la dirección registrada en la misma plataforma. Para aspectos técnicos relacionados con la plataforma, puedes enviar un correo electrónico a [proyecto.sems@uaq.mx](mailto:proyecto.sems@uaq.mx)

### 2. ¿Quién evalúa mis actividades?

El facilitador o facilitadora de tu grupo será responsable de evaluar tus actividades. Es fundamental que revises siempre los instrumentos de evaluación, ya que el facilitador se basará en ellos para evaluar tus tareas.

### 3. ¿Cuántas horas tengo que dedicar al curso?

La duración del curso es de seis semanas, con una estimación de 10 horas por semana.

### 4. ¿A qué hora tengo que entrar a mi aula virtual?

El curso incluye dos tipos de actividades. Las actividades asíncronas no tienen un horario específico, pero tienen una fecha límite para completarlas. Es crucial que estés atento(a) a estas fechas, las cuales encontrarás en tus guías académicas y en cada una de las actividades, para asegurarte de entregarlas a tiempo. Por otro lado, las actividades sincrónicas se llevarán a cabo durante seis sábados consecutivos, con horario de 10:00 a 12:00 horas (horario centro); los datos para ingresar a las sesiones sincrónicas se encuentran en la sección correspondiente en plataforma.

### 5. ¿Cómo participo en un foro?

Te invitamos a revisar el siguiente video que te explica cómo participar:

<https://www.youtube.com/watch?v=HYmvg3Dcm74>

### 6. ¿Cuántas veces tengo que participar en un foro y cómo se evaluará?

Los foros tienen como principal objetivo promover el diálogo con tus colegas y fortalecer la comunidad de aprendizaje. Cada foro cuenta con instrucciones específicas sobre a cuántas personas, como mínimo, debes responder. Sin embargo, tú puedes comentar las veces que consideres necesario, siempre y cuando respetes el mínimo que se te indica en las instrucciones de la actividad. Es fundamental que participes activamente en las discusiones con tus compañeros para alcanzar los objetivos de la actividad. Cada foro será evaluado mediante su propio instrumento de evaluación; te recomendamos revisarlo previamente para conocer los criterios que tu facilitador(a) utilizará para evaluar tu participación.

### 7. ¿Cómo reviso mis mensajes?



Una vez dentro del curso, busca el bloque de "Mensajes" en la parte superior de la página.

Haz clic en "Mensajes" para acceder a tu bandeja de entrada.

Ahí encontrarás todos los mensajes recibidos. Puedes hacer clic en un mensaje para leerlo y responder si es necesario.

Si deseas complementar la información, puedes buscar en la parte inferior "¿Cómo navegar en la plataforma?".

**8. ¿Dónde reviso mis calificaciones?**

Haz clic en "Calificaciones" para acceder a la página donde se muestran todas las calificaciones del curso.

Aquí encontrarás una lista de todas las actividades y evaluaciones, junto con las calificaciones correspondientes.

Si deseas ver más detalles sobre una calificación específica, haz clic en el nombre de la actividad o evaluación para ver los comentarios del profesor, la fecha de envío, etc.

Si deseas complementar la información puedes buscar en la parte inferior "¿Cómo navegar en la plataforma?".

**9. ¿Puedo editar mi nombre?**

No puedes editar tu nombre.

**10. ¿Puedo editar mi correo electrónico?**

No puedes editar tu correo electrónico.

**11. ¿Puedo cambiar mi contraseña?**

No puedes cambiar su contraseña.